

1..2..3..2..1..2..3..



# Job Hunting Preparation

“Kegagalan terbesar  
bukanlah ketidakberhasilan  
meraih sukses, tetapi  
ketidakmampuan  
**memaksimalkan** potensi  
pemberian TUHAN”

# Type Rekrutmen dan Seleksi

- Seleksi Administrasi
- Interview Psikologi
- Tes Akademik
- Interview User
- Tes Bahasa Inggris
- FGD
- Tes Psikologi
- LGD
- Walk in interview
- Medical Check Up



# Active Listening

Kita terbiasa berbicara dibandingkan dengan mendengarkan....

# Self Talk : Noise yang paling susah dikendalikan

**Rekan :**

Saya berfikir untuk menutup bisnis saya saja. Sudah banyak upaya yang saya lakukan, termasuk menanamkan modal tambahan. Tapi tetap tidak menunjukkan hasil positif....

**Aku :**

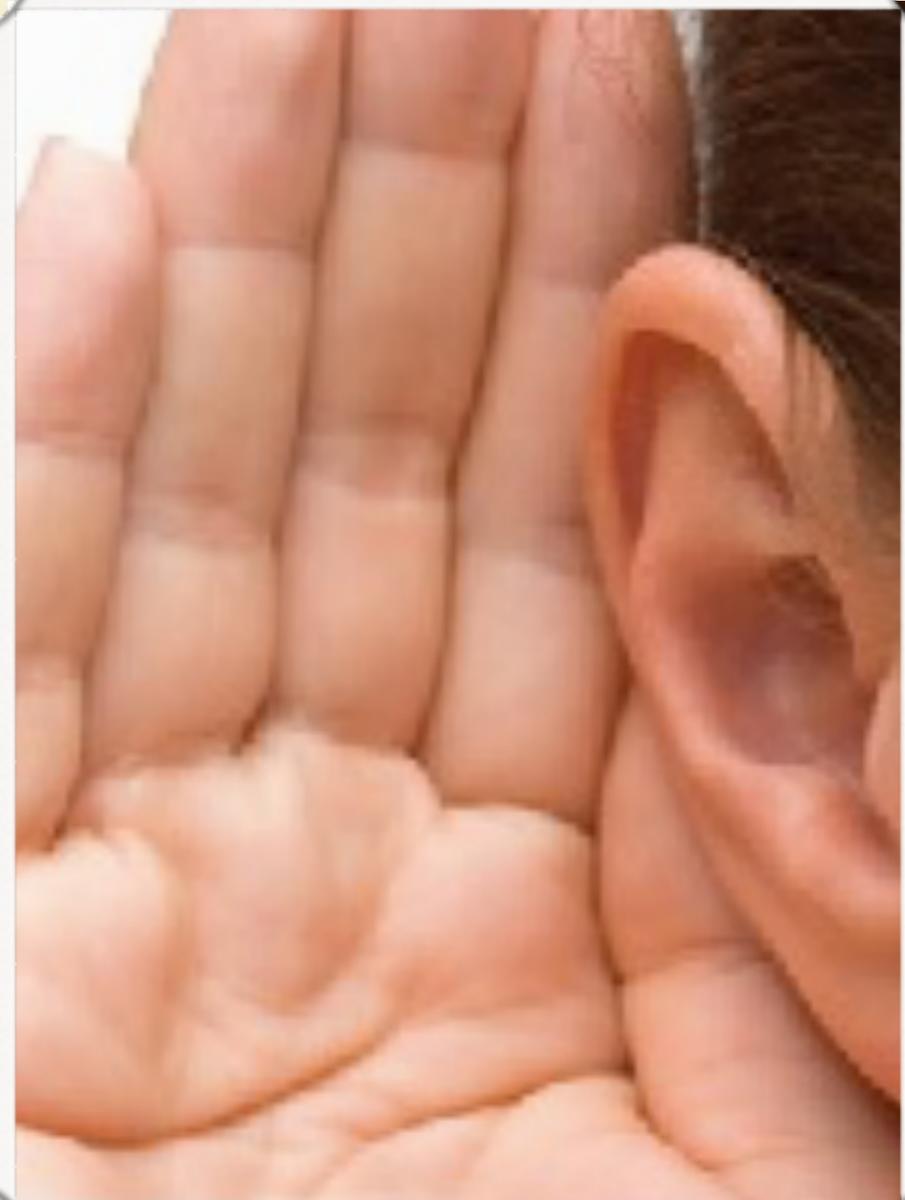
Mmm... menutup bisnis bukan opsi yang bagus. Sayang kan, anda sudah keluar banyak modal?

**Aku :**

Saya kenal banyak orang yang berbisnis di tipe usaha yang sama dengan anda, mereka akhirnya sukses juga setelah bertahun-tahun. Yang penting adalah konsistensi.

**Aku :**

Tampaknya ada sesuatu yang tidak beres dengan diri anda dalam menjalankan bisnis. Harusnya, dengan semua yang anda telah lakukan, bisnis anda tidak seperti ini.



# 3 Elemen penting saat mendengarkan...

Not Listening

Judgment  
Assumption  
Association

Elemen 1

Kata kunci  
Konten

Elemen 2

Emosi  
Empati

Elemen 3

Makna  
tersirat  
Konteks

# Elemen 1. Kata Kunci (keyword)

- Diucapkan dengan intonasi tertentu yang lebih: lambat, cepat, tinggi, rendah
- Tidak jarang disertai emosi
- Menggunakan istilah unik atau analogi
- Diucapkan lebih dari satu kali atau lebih

# Elemen 2. Emosi di balik kata-kata

- Emosi positif : excited, antusias, gembira
- Emosi negatif : marah, kesal, sedih
- Emosi datar : pésimis, ragu-ragu, tidak percaya diri

# Elemen 3. Makna Tersirat

- Memahami konteks dari cerita
- Mendengarkan elemen-elemen kunci :  
keinginan, harapan, asumsi, value, kekuatan
- Menyadari bila ada cerita dibalik cerita
- Mengulangi kembali apa yang dipahami untuk menyamakan pemahaman

**Active Listening**  
**Everybody loves Raymond:**

<https://www.youtube.com/watch?v=4VOubVB4CTU>

# Contoh Kasus

“Setelah wisuda ini, saya sedang memikirkan untuk menerima tawaran bergabung dalam sebuah team start-up e-commerce. Tapi masih ragu karena banyak pertimbangan. Sementara kalau saya tidak ambil sekarang, kesempatan yang sama mungkin tidak akan ada lagi. Saya tidak mau seperti orang ketinggalan kereta. Saya butuh teman bicara yang bisa membantu saya mengambil keputusan.”

Tugas :

Apa kata kunci?

# Yuuk Latihan 5 menit Mendengarkan...

- Buat kelompok 3 orang
- Satu orang berperan sebagai orang yang menceritakan pengalaman sukses/gagal di masa lalu tentang dirinya selama 5 menit
- Dua orang lainnya berperan sebagai pendengar yang mendengarkan secara aktif.
- Pendengar 1 mendengarkan elemen 1 (tangkap kata kunci dan pahami konten)
- Pendengar 2 mendengarkan elemen 2 (perhatikan perubahan intonasi, emosi dan energi)
- Debrief : Pendengar 1 dan Pendengar 2 menceritakan apa yang didengar, dirasakan dan dipahami kepada pencerita.
- Pencerita memberikan feedback.

# Active Listening

- **R**-eceive - terima
- **A**-knowledge - hargai
- **S**-ummarise - ringkas
- **A**-sk - ajukan pertanyaan berbobot



# Paraphrasing

## Kasus

“Terus terang, seminggu ini saya agak kewalahan membagi konsentrasi. Ada proyek di kantor yang mendekati deadline. Bos saya sudah mewanti-wanti karena proyek ini sangat penting bagi tim kami. Di sisi lain, saya juga sedang mengambil program S-2 paruh waktu yang sekarang ini memasuki masa ujian. Belum lagi salah satu karyawan kepercayaan saya baru saja mengambil cuti hamil. Terpaksa deh, saya mengambil porsi pekerjaan dia sambil mencari penggantinya...”

Paraphrasing :

.....

# Powerful Questioning

- Mengajukan pertanyaan berbobot
- Untuk memancing perfikir kreatif

# Powerful Questioning

- Kenapa pekerjaanmu belum selesai?
- Ada pertanyaan tentang topic ini?
- Kenapa hal itu sampai terjadi?
- Apakah ini benar atau salah?
- Apa yang bisa membantumu agar pekerjaanmu selesai?
- Bagaimana kamu memahami topik ini?
- Tolong ceritakan latar belakang kejadiannya?
- Bagaimana menurut kamu?

# Alur Percakapan

- Ada kejelasan agenda dan tujuan yang ingin dicapai
- Melibatkan pemetaan, penggalian dan membangun ide.
- Bila momennya tepat, ada sharing pengetahuan dan pengalaman.
- Diakhiri dengan kesepakatan action plan dan komitmen

# Latihan lagi yuuk 10 menit...

- Saling berpasangan, satu orang sebagai pendengar dan yang lain sebagai pembicara
- Pembicara bercerita tentang rencana kehidupan karirnya 1 tahun kedepan setelah wisuda
- Pendengar mendengarkan dari level 1,2 dan 3. tangkap kata kunci, rasakan emosi dan betul-betul engaged.
- Respon dengan pertanyaan berbobot untuk menggali ceritanya lebih dalam.
- Setelah selesai, pencerita memberikan feedback



# Leaderless Group Discussion

# Leaderless Group Discussion

- Leaderless  
Tanpa fasilitator/  
pemandu
- Penyelesaian masalah  
secara kelompok
- Kebebasan forum
- Fasilitator sbg Pengawas
- NO Voting



# Leaderless Group Discussion

- Di awal diskusi tidak terdapat kesepakatan posisi moderator, pemimpin dan yang lainnya sehingga posisi para peserta sama.
- Setiap peserta harus mengambil keputusan pada kondisi yang tidak terstruktur dan tidak pasti.
- Assesor akan mengamati proses diskusi dan menyusun penilaian berdasarkan kompetensi peserta.
- Keuntungan yang diberikan dari LDG adalah melihat secara langsung kemampuan peserta dalam mengungkapkan pendapatnya di bawah tekanan.

# Leaderless Group Discussion

- Kemampuan komunikasi yang baik akan sangat menguntungkan peserta sehingga assessor dapat memahami apa yang ingin disampaikan oleh peserta.
- Akan tampak kemampuan seseorang dalam menganalisa permasalahan, mengambil keputusan, efektivitas komunikasi dan kemampuan dalam menyakinkan orang lain serta mempresentasikan ide-idenya dengan cara yang terbuka dan bersahabat.



# Praktek & Review LGD

# Apollo 17-Landing on Pacific

Anda dan 2 orang rekan adalah tim astronot yang baru saja pulang dari stasiun internasional di bulan. Tanpa diduga, sebuah meteor membuat pesawat antariksa Anda mendarat darurat di sisi barat Kepulauan segitiga bermuda. Radio utama untuk berkomunikasi dengan stasiun bumi, rusak total.

Berdasarkan perhitungan Anda dan tim, seharusnya lokasi jatuh pesawat berjarak 840 km dari stasiun antariksa Florida.

Berikut adalah barang-barang yang tersisa dari reruntuhan pesawat antariksa. Pesawat mulai tenggelam dengan cepat di tengah samudra. Tentukan 5 prioritas barang-barang yang akan dibawa oleh tim Anda dalam perjalanan menuju stasiun antariksa Florida.

Tuliskan pilihan jawaban (1-5) berdasarkan urutan prioritas tersebut.

A	B	Aitem
		Lampu Sorot
		Parasut Sutra
		Rakit yg dpt ditiup
		Kompas magnetik
		Peta bintang
		15 ltr air
		Tali nilon 2 mtr

A	B	Aitem
		Pistol Revolver 38
		Tabung oksigen
		Radio FM tenaga surya
		GPS
		Pakaian selam
		Kotak korek api
		Pisau lipat multifungsi

Review...